

AGENT DE MÉDIATION INFORMATION ET SERVICES

Informations pratiques

UFA DGF-OI

32, rue du Général De Gaulle
97438 Sainte-Marie La Réunion

Pour tout renseignement,
vous pouvez contacter :
contact@dgf.re
02 62 61 80 57 / 06 92 40 82 95

Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez, notre référent handicap : contact@cerfal.fr

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

Objectifs de la formation

Le titulaire du Titre RNCP de niveau 3 Agent de service médico-social doit être capable de :

1/ participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnements par une présence active en détectant les signes révélateurs de dysfonctionnements techniques, discernant les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques, en allant à la rencontre des personnes et des acteurs locaux et instaurant un dialogue au quotidien, en informant, orientant les personnes, en leur apportant une aide ponctuelle et transmettant les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique,

2/ réguler par la médiation des situations de tension et de conflit en sensibilisant au respect des règles, apaisant les situations de conflit en temps réel, gérant les conflits interpersonnels en temps différé, en veillant à la sécurité des personnes et effectuant les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent, en analysant des situations vécues et rendant compte de son activité,

3/ participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux en s'intégrant dans un projet de la structure ou dans un partenariat, en réparant la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet et en facilitant la participation du public aux projets et diffuser une information.

Caractéristiques de la formation

Enseignements professionnels :

Bloc 1 Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnements par une présence active

Bloc 2 Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

Bloc 3 Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

Méthodes mobilisées

En présentiel, plateaux techniques, main courante, rapport, visites applicatives, mises en situation d'intervention.

Modalités d'évaluation

Évaluation diagnostique, contrôle continu des connaissances, évaluation de l'acquisition des compétences en entreprise, examen final comprenant une partie théorique et une partie pratique.

Métiers et lieux d'activités

Débouchés professionnels :

Agent de médiation sociale, agent de prévention médiation, médiateur social.

Secteurs d'activités :

Entreprise ou association d'intervention sociale, société de transport public de voyageur, collectivités.

Conditions d'admission et pré-requis

Aucun diplôme requis
Être validé sur le test B1 12/20
Admission définitive à la signature d'un contrat d'alternance.

Rentrée

Septembre.

Durée

Contrat d'apprentissage de **1 an**
(420 heures de formation minimum).

Rythme de l'alternance

1 semaine ou 5 jours en formation/3 semaines ou 15 jours en entreprise.

Suite de parcours post diplôme

Insertion professionnelle
Diplômes de niveau 4 en médiation sociale