

MENTION COMPLÉMENTAIRE NIVEAU 4 ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

Informations pratiques

UFA IFCV

70, rue Anatole France
92300 Levallois-Perret

Pour tout renseignement,
vous pouvez contacter :

contact@ifcv.fr
01 41 05 73 80

Accessibilité



Formation ouverte aux personnes
en situation de handicap sauf
restriction liée à l'inhabilité et/ou
contre-indication médicale.

Pour plus d'informations, contactez
notre référent handicap :

handicap@cerfal.fr

Tarifs

Formation gratuite pour
l'apprenti (prise en charge par
le coût contrat). L'apprenti est
rémunéré selon son âge et son
niveau de formation.

Objectifs de la formation

Le titulaire de la Mention complémentaire
de niveau 4 Accueil dans les transports
assure l'accueil, l'information et l'orientation
des voyageurs utilisant un ou plusieurs
modes de transport. Il exerce son activité
dans les gares ferroviaires et maritimes, les
aéroports et les halls de réception. Grâce
à sa formation commerciale, il est capable
de résoudre les problèmes rencontrés au
cours d'un voyage.

Le titulaire du diplôme doit être capable de :

- accueillir et informer des passagers
- porter assistance et les orienter
- fidéliser
- enregistrer et gérer des embarquements,
- s'assurer de la sécurité et de la sûreté
des passagers
- assurer une fonction commerciale :
billetterie et résolution de problèmes de
transport.

Caractéristiques de la formation

Enseignements professionnels :

U1 Conduite d'activités professionnelles
(accueillir, vendre sur site opérationnel,
procéder à l'enregistrement....)

U2 Techniques professionnelles (respecter
les règles de sécurité et de sûreté, résoudre
un problème...)

U3 Communication professionnelle
(expression orale en français et en anglais)

UF Langue vivante facultative

Méthodes mobilisées

Cours en présentiel ou distanciel, études de
cas, mises en situation, travail collaboratif,
environnement, numérique de travail.

Modalités d'évaluation

Évaluation de l'acquisition des compétences
au cours de la formation, examens blancs.
Examen final en épreuve ponctuelle.

Métiers et lieux d'activités

Débouchés professionnels :

Agent d'accueil, agent d'information, agent
d'escale, agent de navette.

Secteurs d'activités :

Compagnie de transports, aéroports,
organismes de voyages, gares ferroviaires
ou maritimes.

Conditions d'admission et pré-requis

Être titulaire d'un Bac général, technologique
ou professionnel

Avoir le permis B et des connaissances en
anglais

Sélection des candidats sur dossier.

Tests de positionnement/Entretien individuel
Admission définitive à la signature d'un
contrat.

Rentrée

Octobre.

Durée

Contrat d'apprentissage de **1 an**.

Rythme de l'alternance

**2 semaines en formation/2 semaines en
entreprise.**

Suite de parcours post diplôme

Insertion professionnelle,
Bac pro Transport,
BTS Management commercial
opérationnel.

Équivalence ECTS

60 ECTS