

## Informations pratiques

### UFA Lycée Notre-Dame Les Oiseaux

106, Grande Rue  
78480 Verneuil

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :  
[c.robort@ndoverneuil.fr](mailto:c.robort@ndoverneuil.fr)  
01 39 28 15 10

### Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez, notre référent handicap : [contact@cerfal.fr](mailto:contact@cerfal.fr)

### Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

### Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS Tourisme exerce son métier en relation d'une part avec les touristes individuels ou collectifs, d'autre part avec les offreurs de prestations touristiques.

Le titulaire de ce diplôme doit être capable de :

- informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme,
- finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial,
- créer et promouvoir des produits touristiques,
- accueillir et accompagner des touristes,
- collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

### Caractéristiques de la formation

#### Enseignements professionnels :

- U3 Tourisme et territoires
- U4 Gestion de la relation clientèle touristique
- U5 Élaboration d'une prestation touristique
- U6 Gestion de l'information touristique

#### Enseignements généraux :

- U1 Culture générale et expression
- U2.1 Communication en langue étrangère : Langue vivante anglais
- U2.2 Communication en langue étrangère : langue vivante 2

### Méthodes mobilisées

Cours en présentiel, études de cas, travail collaboratif, environnement numérique de travail, interventions professionnelles, visites en extérieur.

### Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation, devoirs sur table hebdomadaires, 1 BTS blanc par semestre, évaluation de l'acquisition des compétences en entreprise et épreuves finales.

### Métiers et lieux d'activités

#### Débouchés professionnels :

Conseiller de voyages, forfaitiste, conseiller billetterie, agent d'escale, guide accompagnateur, employé de loisirs ou d'attraction, animateur, agent de vente et de réservation, responsable d'animation et/ou d'accueil, animateur de tourisme local, agent de développement touristique, médiateur culturel.

#### Secteurs d'activités :

Entreprises de tourisme, organismes de tourisme territoriaux, entreprises de transport ou d'hébergement.

### Conditions d'admission et pré-requis

Bac ou Bac pro  
Sélection des candidats sur dossier  
Tests de positionnement / Entretien individuel  
Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance.  
Pré-requis et procédure Parcoursup.

### Rentrée

Début **septembre**.

### Durée

Contrat d'apprentissage de **2 ans**.

### Rythme de l'alternance

**1 semaine en formation/1 semaine en entreprise.**

### Suite de parcours post diplôme

Insertion professionnelle  
Bachelor en école de commerce  
Licence en Tourisme  
Licence Professionnelle

**Équivalence ECTS**  
**120 ECTS**