

# MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE LA SÉCURITÉ

## Informations pratiques

### UFA B&C Formation

Parc d'Activités Les Vallées  
45770 Saran  
Contacts:  
[cedric.cesar@bcformation.com](mailto:cedric.cesar@bcformation.com)  
09 86 24 32 24

### UFA IFCV

70, rue Anatole France  
92300 Levallois-Perret  
Contacts:  
[contact@ifcv.fr](mailto:contact@ifcv.fr)  
01 84 78 22 05

### UFA La Salle Saint-Nicolas

19, rue Victor Hugo  
92130 Issy les Moulineaux  
Contacts:  
[campus@st-nicolas.org](mailto:campus@st-nicolas.org)  
01 71 16 22 07

### Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez, notre référent handicap : [contact@cerfal.fr](mailto:contact@cerfal.fr)

### Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

### Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS Management opérationnel de la sécurité exerce ses fonctions dans une unité ou une entreprise de sécurité et de sûreté.

Il doit être capable de :

- préparer et mettre en oeuvre une prestation de sécurité (veille réglementaire et technologique, proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données),
- manager les ressources humaines (organiser le service, gérer le personnel...),
- gérer la relation client (préparer l'offre commerciale, gérer la prestation...),
- participer à la sécurité globale (prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels, gérer les incidents, accidents...).

### Caractéristiques de la formation

#### Enseignements professionnels :

U4/Bloc 1 Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité  
U51/Bloc 2 Management des ressources humaines  
U52/Bloc 3 Gestion de la relation client  
U6/Bloc 4 Participation à la sécurité globale

#### Enseignements généraux :

U1/Bloc 5 Culture générale et expression  
U21/Bloc 6 Langue vivante : compréhension de l'écrit et expression écrite  
U22/Bloc 7 Langue vivante : compréhension de l'oral, production orale en continu et interaction  
U3/Bloc 8 Culture économique juridique et managériale

### Méthodes mobilisées

Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, e-learning.

### Modalités d'évaluation

Contrôle continu des connaissances, évaluation de l'acquisition des compétences en entreprise  
Examen final.

### Métiers et lieux d'activités

#### Débouchés professionnels :

Chef de secteur, chef de site, chef de site nucléaire, chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo protection, assistant d'exploitation, responsable d'exploitation, chargé de clientèle, coordinateurs de sites, superviseur (aéroportuaire).

#### Secteurs d'activités :

Entreprises exerçant des activités de sécurité privée, services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires), services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.

### Conditions d'admission et prérequis

Bac ES, S, STMG, STI2D, Bac pro  
Sélection des candidats sur dossier  
Tests de positionnement / Entretien individuel  
Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance.  
Pré-requis et procédure Parcoursup.

### Rentrée

Début **septembre**.  
**Octobre** : IFCV

### Durée

Contrat d'apprentissage de **2 ans**.

### Rythme de l'alternance

**2 jours en formation/3 jours en entreprise** :  
UFA B&C, La Salle Saint-Nicolas  
**1 semaine/1 semaine** : UFA IFCV

### Suite de parcours post diplôme

Insertion professionnelle  
Licence Sécurité des biens et des personnes  
Licence pro Droit et Ressources humaines,  
École de commerce  
Master Gestion des risques

### Équivalence ECTS

**120 ECTS**