

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## PARCOURS : SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS

### Informations pratiques

#### CFA Campus Montsouris

2, rue Lacaze  
75014 Paris  
Contacts :  
[s.bretoneiche@campusmontsouris.fr](mailto:s.bretoneiche@campusmontsouris.fr)  
01 40 52 28 70

#### UFA Ensemble Sainte-Marie

5, rue de l'Église  
94340 Joinville-le-Pont  
Contacts :  
[ufa@ensemblesaintemarie.fr](mailto:ufa@ensemblesaintemarie.fr)  
01 55 12 37 10

#### UFA Lycée Robert Schuman

5, avenue du Général de Gaulle  
93440 Dugny  
Contacts :  
[j.noguez@lyceerobertschuman.com](mailto:j.noguez@lyceerobertschuman.com)  
01 48 37 95 09

#### Accessibilité



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap sauf restriction liée à l'inhabilité et/ou contre-indication médicale. Pour plus d'informations, contactez, notre référent handicap : [contact@cerfal.fr](mailto:contact@cerfal.fr)

#### Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti (prise en charge par le coût contrat). L'apprenti est rémunéré selon son âge et son niveau de formation.

#### Objectifs de la formation

Le titulaire du BTS SIO option SLAM participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives.

Il doit être capable, dans le domaine du support et de la mise à disposition des services informatiques, de :

- gérer le patrimoine informatique,
- répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution,
- développer la présence en ligne de l'organisation,
- travailler en mode projet,
- mettre à disposition des utilisateurs un service informatique.

Il doit être capable, dans le domaine de la cybersécurité des services informatiques, de :

- protéger les données à caractère personnel,
  - préserver l'identité numérique de l'organisation,
  - sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs,
  - garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et les données de l'organisation face à des cyberattaques,
  - garantir la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement.
- Il doit être capable, dans le domaine de la conception et du développement d'applications, de :
- participer à la conception, au développement ainsi qu'au déploiement et à la maintenance des composants logiciels d'une solution applicative,
  - participer à la conception, au développement et à la maintenance de celle-ci mais aussi en bases de données et gestion des données numériques.

#### Caractéristiques de la formation

##### Enseignements professionnels :

U4/Bloc 1 Support et mise à disposition de services informatiques  
U5/Bloc 2 Conception et développements d'application  
U6/Bloc 3 Cybersécurité des services informatiques

##### Enseignements généraux :

U3/Bloc Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique  
U2/Bloc Mathématiques pour l'informatique  
U11/Bloc Culture générale et expression  
U12/Bloc Expression et communication en langue anglaise

#### Méthodes mobilisées

Cours magistraux, études de cas, ateliers professionnels, travail collaboratif, environnement numérique de travail.

#### Modalités d'évaluation

Au cours de l'année : devoirs sur table, devoirs maisons, QCM, examens blancs, oraux d'entraînements.  
Obtention du diplôme : épreuve ponctuelle.

#### Métiers et lieux d'activités

##### Débouchés professionnels :

Développeur d'applications mobiles, développeur informatique, hot liner, intégrateur web, testeur en informatique, webmaster.

##### Secteurs d'activités :

Tous les secteurs nécessitant de l'informatique.

#### Conditions d'admission et pré-requis

Bac général ou technologique.  
Sélection des candidats sur dossier.  
Tests de positionnement / Entretien individuel.  
Admission définitive à la signature d'un contrat en alternance.  
Pré-requis et procédure Parcoursup.

#### Rentrée

Début **septembre**.

#### Durée

Contrat d'apprentissage de **2 ans**.  
Contrat d'apprentissage de **1 an** : UFA Robert Schuman.

#### Rythme de l'alternance

**2 jours en formation/3 jours en entreprise.**

#### Suite de parcours post diplôme

Insertion professionnelle  
CPGE classe préparatoire ATS ingénierie industrielle  
Licence pro Métiers de l'informatique : applications web  
Licence pro Métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels

#### Équivalence ECTS

**120 ECTS**